

Salgs- og leveringsbetingelser ved salg og leje af Team Booking produkter fra Team Jacobsen.

1. Omfang

Disse salgs-, leverings og servicebetingelser (herefter benævnt "Betingelserne") gælder for Team Jacobsen' levering af produkter, service og konsulentassistance (herefter benævnt "Ydelserne") til kunden. Enhver ændring til Betingelserne skal aftales udtrykkeligt og skriftligt mellem Team Jacobsen og kunden (af parternes tegningsberettigede repræsentanter).

2. Konsulent- og serviceydelser

Parterne kan aftale, at Team Jacobsen yder konsulentbistand til kunden i nærmere aftalt omfang. Kunden har instruktionsbeføjelsen og resultatansvaret og bærer således alene ansvaret for at Ydelserne er tilstrækkelige til at opfylde Kundens behov, krav og forventninger.

Afregning af konsulentbistand sker til Team Jacobsen' til enhver tid gældende priser for den valgte konsulentprofil. Endvidere er Team Jacobsen til enhver tid berettiget til at benytte underleverandører.

Alle priser er baseret på arbejde udført indenfor normal arbejdstid, som er mandag til fredag ml. 08:00 – 17:00. Udenfor normal arbejdstid kan tillægges 100% af de til enhver tid gældende timepriser.

3. Produkter

Parterne kan aftale, at Team Jacobsen som en del af Ydelserne skal levere produkter, herunder software, hardware og/eller andet udstyr.

Hvis Ydelserne omfatter software, hardware og/eller andet udstyr udviklet, fremstillet og/eller erhvervet fra en tredjemandsleverandør eller –forhandler, vil de vilkår og betingelser, være gældende for disse dele af Ydelserne. Medmindre andet udtrykkeligt er angivet i parternes aftale, påtager Team Jacobsen sig således ikke noget selvstændigt ansvar ud over hvad der udtrykkeligt måtte fremgå af de af tredjemand (eksempelvis producent eller leverandør) fastsatte vilkår og betingelser.

4. Kundens forpligtigelser

Det påhviler Kunden at gøre Team Jacobsen opmærksom på eventuelle forskrifter, procedurer og lignende, som måtte være gældende i kundens virksomhed, herunder særligt med hensyn til opretholdelsen af datasikkerhed.

Kunden udarbejder, evt. i samarbejde med Team Jacobsen, en opgavebeskrivelse og om nødvendigt en kravspecifikation, der klart og entydigt beskriver Ydelsernes karakter og omfang. Kunden er desuden forpligtet til at sikre, at Team Jacobsen får alle relevante og nødvendige oplysninger vedrørende levering af Ydelserne samt Kundens eksisterende it-udstyr og software. Det påhviler Kunden at sikre Team Jacobsen fri og uhindret adgang til Kundens it-systemer, i det omfang at Team Jacobsen måtte anse dette som nødvendigt for at levere Ydelserne som aftalt.

5. Priser

Alle priser er ekskl. moms, øvrige offentlige afgifter samt fragt- og ekspeditionsgebyr. Team Jacobsen forbeholder sig ret til at ændre priser og specifikationer uden forudgående varsel.

6. Betaling

Team Jacobsen udsteder faktura efter levering af Ydelserne (herunder ved levering af dellerancer). Alle fakturaer forfalder til betaling 20 dage efter den dato hvor Team Jacobsen har udstedt fakturaen. Team Jacobsen er efter eget valg berettiget til at opkræve betaling pr. efterkrav. Ved for sen betaling kan tillægges morarente på 2% pr. påbegyndt måned.

7. Immaterielle rettigheder

Hver part beholder den fuldstændige ejendomsret og alle immaterielle rettigheder til software, forretningskoncepter, dokumentation, uddannelsesmateriale mv. som er skabt, erhvervet eller på anden måde opnået forud for denne Aftale.

Immaterielle rettigheder udviklet i forbindelse med levering af Ydelserne tilhører Team Jacobsen.

Såfremt Kunden får adgang til databaser, portaler, mv. ejet eller stillet til rådighed af Team Jacobsen, må Kunden alene tilgå og anvende sådanne databaser, portaler mv., herunder relateret data, rapporter, materiale mv. til egne interne forretningsmæssige formål. Kunden er således uberettiget til helt eller delvist at (i) lade tredjemand tilgå og/eller anvende sådanne databaser, portaler mv., (ii) videredistribuerer, sælge, overdrage data, rapporter, materiale mv. fra sådanne databaser, portaler mv. til tredjemand, og/eller (iii) udnytte data, rapporter, materiale mv. fra sådanne databaser, portaler mv. kommercielt over for tredjemand.

8. Ejendomsforbehold

Såfremt Ydelserne omfatter hardware sker levering heraf under forudsætning af kundens betaling af samtlige vederlag, omkostninger og udgifter, når disse forfalder. Team Jacobsen bevarer dermed ejendomsretten til leveret hardware, indtil det fulde vederlag for dette hardware med tillæg af eventuelle renter og omkostninger er betalt. Team Jacobsen har fuld ejendomsret til udviklet software, herunder software udviklet på initiativ af, og eventuelt helt eller delvist betalt af kunden.

9. Force Majeure

Ved force majeure suspenderes parternes forpligtelser i henhold til Aftalen så længe force majeure situationen varer. Force majeure dækker forhold parten ikke er herre over, dvs. ikke kan forhindre og ikke burde forudse (med undtagelse af manglende betaling af forfaldne beløb).

10. Mangler

Såfremt kunden rettidigt har reklameret er Team Jacobsen forpligtet til at afhjælpe eventuelle mangler ved Ydelserne inden for rimelig tid under hensyntagen til manglens karakter. Hvis der er tale om fejl ved hardware eller tredjeparts standardsoftware, er Team Jacobsen forpligtet til så vidt muligt at anvise muligheder for omgåelse af manglen på en sådan måde, at Kundens brug af Ydelserne så vidt muligt kan opretholdes på en rimelig måde (dette udgør kundens eneste misligholdelsesbeføjelse i tilfælde af fejl eller mangler ved hardware eller tredjeparts standardsoftware).

Kunden er ikke berettiget til et forholdsmæssigt afslag som følge af mangler, men er berettiget til at rejse krav om erstatning i henhold til de i punkt 15 angivne ansvarsbegrænsninger- og fraskrivelser.

11. Ansvarsbegrænsning

Parterne ifalder erstatningsansvar i henhold til dansk rets almindelige regler med de i disse Betingelser angivne ansvarsbegrænsninger og -fraskrivelser.

Team Jacobsen' samlede ansvar for krav, herunder erstatning, er begrænset til Kundens direkte tab og kan aldrig overstige det samlede beløb, som Kunden har betalt for Ydelserne. Kunden er ikke berettiget til at kræve erstatning for indirekte tab eller følgeskader, herunder, men ikke begrænset til, tab af forretningsmuligheder, tab af fortjeneste, tab af goodwill, tab af data, herunder tab i forbindelse med genskabelse af data.

Team Jacobsen er under ingen omstændigheder ansvarlig for mangler, forsinkelser, manglende opfyldelse af forpligtelser eller for andre forhold i henhold, såfremt disse helt eller delvist skyldes (i) Kundens uagtsomhed eller misligholdelse af Aftalen, (ii) Kundens øvrige leverandører eller anden tredjemand, som er forbundet med Kunden, (iii) Kundens brug af Ydelserne på en anden måde end den forudsatte, (iv) computervira, hacking, trojanske heste, spyware, interferens med tekniske beskyttelsesforanstaltninger, der hidrører fra andre kilder end Team Jacobsen, og (v) forhold der skyldes it-nedbrud hos Kunden eller Kundens øvrige leverandører.

Hvis Ydelserne omfatter software og/eller hardware udviklet, fremstillet og/eller erhvervet fra en tredjemandsleverandør eller –forhandler, vil de ansvarsbegrænsninger og -fraskrivelser, som er fastsat af en sådan tredjemand, være gældende for disse dele af Ydelserne. Sådanne ansvarsbegrænsninger og –fraskrivelser vil gælde i tillæg til de i denne Aftale fastsatte ansvarsbegrænsninger og -fraskrivelser.

Team Jacobsen hæfter for produktansvar i medfør af dansk rets almindelige regler om produktansvar, dog med respekt af gældende lov, og er ansvarlig for produktskader efter de i dette punkt 15 angivne ansvarsbegrænsninger og -fraskrivelser.

12. Lovvalg og værneting

Betingelserne, og enhver fortolkning eller tvist, der udspringer heraf, er undergivet dansk ret, bortset fra den internationale købelov (CISG). Internationale privatretlige regler, der måtte føre til anvendelse af anden ret end materiel dansk ret, finder ikke anvendelse.

Enhver tvist mellem parterne skal såfremt dette er muligt forelægges disses respektive direktører, som vil løse tvisten i fællesskab. Hvis parternes direktører er ude af stand til at løse en sådan tvist, skal den indbringes for Byretten i Hjørring.